

---

趣商旅·TRIPFUN

# 企业公务出行解决方案

BUSINESS TRIP MANAGEMENT SOLUTION

---

让您的公务出行更轻松

# 目录

# CONTENT

## 01 趣商旅简介

企业概述

企业资质

企业文化

合作伙伴

核心优势

## 02 BTMS解决方案

商旅价值分析

商旅解决方案

系统功能介绍

资源优势介绍

服务体系介绍

## 03 MICE解决方案

定制团建旅游

定制商务活动

员工疗休福利

出行增值服务

专业化服务流程

## 04 客户合作案例

BTMS客户案例

MICE客户案例

疗休福利案例

我们的客户

---

# 趣商旅简介

INTRODUCTION

---

01

趣商旅 (TripFun) 是一家专业的智慧商旅管理平台，总部位于上海静安

- 凭借多年的优质服务、创新技术、深厚资源和专业管理，趣商旅已与国内数百家大型企业和上市公司在商旅管理、MICE服务、员工福利等领域达成深度合作
- 通过自动化、集约化、自助化的管理系统，为用户提供智慧差旅平台服务，全面满足中小企业客户“降本增效”的商旅需求
- 针对传统报销模式下的出差个人，趣商旅提供“智慧报销”服务，解决员工繁琐贴票的最后一公里

秉承“为企业降低成本，提升效率”的核心理念，趣商旅全面打造智能管理系统，深度优化资源体系并通过智慧化定向服务模式为企业商旅管理全方位赋能，陪伴企业一路前行

## 智能系统

系统化商旅费控管理，  
贴合企业管理流程

## 智慧服务

全天候管家服务团队，  
提供企业定向服务模式

## 智选资源

深度整合预订资源，  
集约化资源比价体系

# 企业资质

## ENTERPRISE QUALIFICATIONS



国际航协票务代理资质



国际旅行社营运资质



趣商旅软件著作权登记证书

# 企业文化

CORPORATE CULTURE

## 价值观

### 我们的价值观

以客户需求为导向 融合科技与服务

## 使命

### 我们的使命

赋能企业公务出行价值链

## 愿景

### 我们的愿景

陪伴您的企业触达世界每一个角落



# 合作伙伴

STRATEGIC PARTNER

## 产业、协会合作伙伴:



## 供应链合作伙伴:



# 核心优势

KEY ADVANTAGES

## 资源

- **机票资源** 国内全航司合作，国际覆盖560+ 航线
- **酒店资源** 聚合全球190W 酒店& 9000家FUN联盟酒店
- **用车资源** 覆盖全国360+ 城市，聚合全网112家用车平台
- **火车资源** 实时同步12306资源，支持代取票服务

## 服务

- **专员服务** 为企业配备定向服务团队，更懂您的需求
- **专业团队** 14年TMC、MICE专业顾问团队为您服务
- **全天响应** 7\*24小时管家式服务，保障您的出行
- **要客服务** 机场VIP服务、高管提醒、行程实时保障等



## 产品

- **预订场景** 机票、酒店、火车票、用车等全场景出行
- **智能管理** 数字化管理平台，贴合各类管理流程
- **智慧报销** 解决员工繁琐贴票的最后一公里
- **FUN积分** 激励员工主动节约差标，企业直降差旅成本

## 价格

- **机票价格** 大客户协议价、航司直连价、平台活动等多重价格特惠
- **酒店价格** 尊享FUN酒店联盟低价资源、酒店集团协议价等独有价格
- **比价模式** 全网资源对比体系、无附加费用、透明智选



---

# BTMS解决方案

BUSINESS TRIP MANAGEMENT SYSTEM

---

02



### 更多企业选择使用商旅系统提升出差行为管控

2019年中国商旅支出规模高达2.4万亿元，占据全球份额的27%，成为全球第一大商旅市场。其中企业商旅管理的市场规模达2482亿元，**约占商旅市场总规模的11%**，**同比增长率为18.9%**；企业商旅管理的**普及率已达11.7%**，并以**15.8%的复合增长率**持续上升。越来越多的企业开始使用商旅系统提升出差行为管控，以实现最大程度的降低商旅成本以及内部管理效率的提升

#### 2014-2019年中国企业商旅管理市场交易规模



#### 2014-2019年中国企业商旅管理普及率

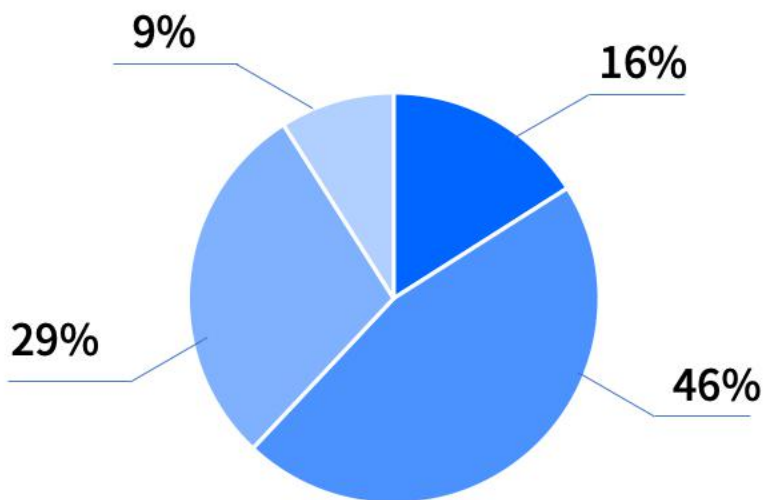


数据来源：2020年艾瑞商旅管理报告

### 商旅费用已成企业第二大支出

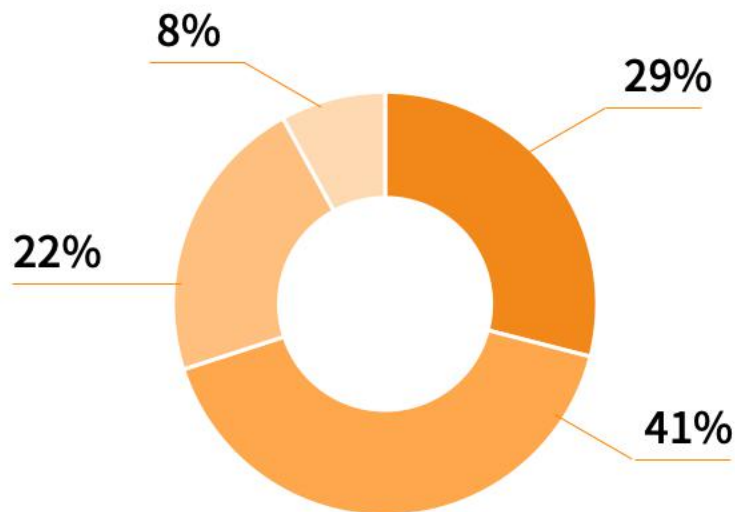
近年来企业商旅费用持续攀高，已成为企业第二大支出。据2019年趣商旅调研数据显示，**62%的企业**商旅费用支出占其**非主营支出的4%以上**  
**70%的企业**商旅报销占其总体报销费用的**70%以上**

企业商旅费用占比



- 支出占比8%以上
- 支出占比4%-8%以上
- 支出占比2%-4%以上
- 支出占比2%以下

企业商旅报销占比



- 报销占比85%以上
- 报销占比70%-85%
- 报销占比50%-70%
- 报销占比50%以下

数据来源：2019年1000家企业用户抽样调研，行政、财务人员的相关数据

## 对于商旅环节中产生的种种问题，企业正面临巨大的挑战！

商旅环节中的每一个角色都被各种问题困扰，从而引发工作效率低下、管理成本上升、团队内耗增加等一系列问题！



### 出差员工

每次出差在各种平台预订机票、酒店，都要耗费好长时间！

领导还没审批？已经错过低价航班！

出差垫资费用大，经常一个月工资都不够用！

出差回来，发票丢失还要找发票，贴票报销又要花半天时间！



### 企业行政

好多出差机票需要代订，其他工作被搁置，效率低下！

领导同意出差没？审批单走到哪啦？

都是紧急出差，价格这么高，月底又要超出预算了！

月底统计很混乱，部门出差成本分不清，来回沟通太麻烦！



### 财务主管

每个月底做报销都很头痛！

大量的发票要仔细审核，出错的发票还要打回沟通！

投入大量的精力在报销工作，重复机械，价值感低！

月底还要做数据汇总、成本分析，忙到无法分身！



### 企业老板

为什么每个月的出差成本都这么高？

为什么制定好的出差标准和审批流程经常被穿越！

好多高价预订的机票和酒店是否真的有必要？

部门、员工的各种理由到底属实吗？

## 在选择贴合制度的商旅管理方案上，企业间存在哪些差异化的诉求？

改进管理流程所带来的内耗问题是企业选择商旅管理方案的重要考虑维度，主要分为三种诉求：

### 诉求类型一

没有完善的商旅管理流程，希望通过第三方标准化系统进行管理，完善自身的管理体系。

商旅全流程管控

### 诉求类型二

是否可以保留员工出差自己支付的方式，通过商旅系统实现商旅费控和统一结算？

员工现付管控模式

### 诉求类型三

如何在沿用公司原有的出差报销机制的基础上，通过商旅系统达到控制商旅支出的效果？

不改变原有报销机制

多维度考量因素，让选择更难

预订场景、服务费用、服务体验、系统功能、使用体验等 如何全面满足企业管理制度？

## 趣商旅为企业提供多元化解决方案

根据企业不同的管理需求，趣商旅提供多种智慧化解决方案，以贴合不同企业制度、满足企业各类需求

### 解决方案一

#### 商旅全流程管控

- 一站式管理系统
- 系统管控+企业支付

### 解决方案二

#### 员工现付管控

- 员工现付配置
- 系统管控+员工支付

### 解决方案三

#### 沿用原报销流程

- 智慧报销服务
- 员工报销+费用监控

#### 更多BTMS配置 满足企业差异化需求

机票/酒店/火车票/用车预订

多级审批设置

差标管理配置

成本中心设置

组织架构配置

结算管理

报表统计

.....

## 商旅全流程管控

### 解决方案一

针对“系统管控+企业支付”型企业  
提供出差前中后全程管控服务

### BTMS系统配置

- 申请& 审批规则
- 差标管理配置
- 预订限制等功能设定

### 全场景预订资源

- 机票、酒店、火车票及用车场景
- 系统引导预订低价资源

### 统一结算模式

- 企业支付
- 统一结算 票据交付

## 员工现付管控

### 解决方案二

针对“系统管控+员工现付”型企业  
提供支付流程差异化配置服务

### BTMS系统配置

- 申请& 审批规则
- 差标管理配置
- 预订限制等功能设定

### 员工现付模式

- 一键开启员工支付
- 支持个人支付宝、  
微信实时支付

### 统一结算模式

- 员工现付
- 企业系统监测
- 票据汇总整理  
统一交付



## 沿用原报销流程

### 解决方案三

针对传统“员工报销+费用监控”型企业  
提供智慧报销智能费控服务

#### BTMS系统配置

- 不改变企业主流程
- 系统设定差标
- 预订限制等功能设定

#### 员工现付模式

- 一键开启员工支付
- 支持个人支付宝、  
微信实时支付

#### 智慧报销模式

- 按企业报销模板，聚合订单、关联票据
- 统一结算 票据交付

## 多元化解决方案全方位赋能商旅出行

### 商旅前

#### ➤ 智能费控，灵活配置差标

- 预订参数设置、最低价资源提醒、多级审批配置等多维度管控
- 初始化差标设置，上手即用、操作无门槛；部门/职级差标按需设置、灵活变通

#### ➤ 快捷审批，便捷预订

- 短信、站内信实时推送申请、一键批量通过审批，提高办公效率
- 机票、酒店、火车票、用车等场景资源丰富，高效比价预订

### 商旅中

#### ➤ 变更提示，行程动态时刻掌握

- 智能行程板、目的地天气实时查看，行程变动实时更新
- 短信提醒、APP推送、专属管家贴士，出行更放心

#### ➤ 7\*24小时，专属管家服务

- 专属管家团队密切关注客户出行计划，针对要客执行全行程保障服务
- 全天候提供出行咨询、退改办理以及定制出行方案等个性服务

### 商旅后

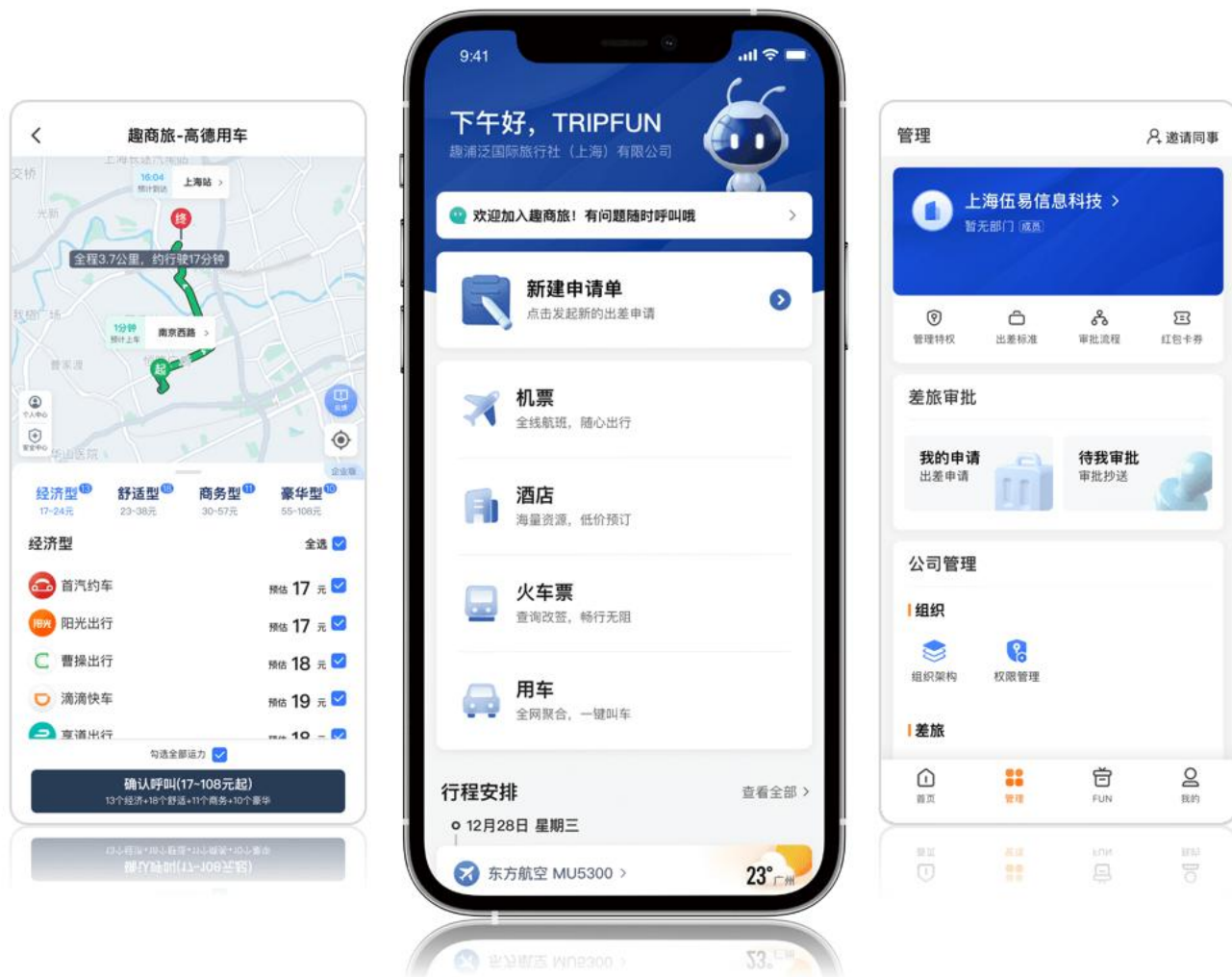
#### ➤ 数据化管理，灵活高效

- 根据成本中心、订单、账单等多维度条件查询企业支出明细
- 出差数据报表支持多维度筛查、灵活导出

#### ➤ 多元化结算方案，贴合企业流程

- 按企业结算、员工支付等不同方式为企业定制结算规则
- 根据企业报销机制按需整理票据、统一开票结算

# 打造操作简单、灵活高效的商旅APP



趣商旅APP  
扫码下载体验

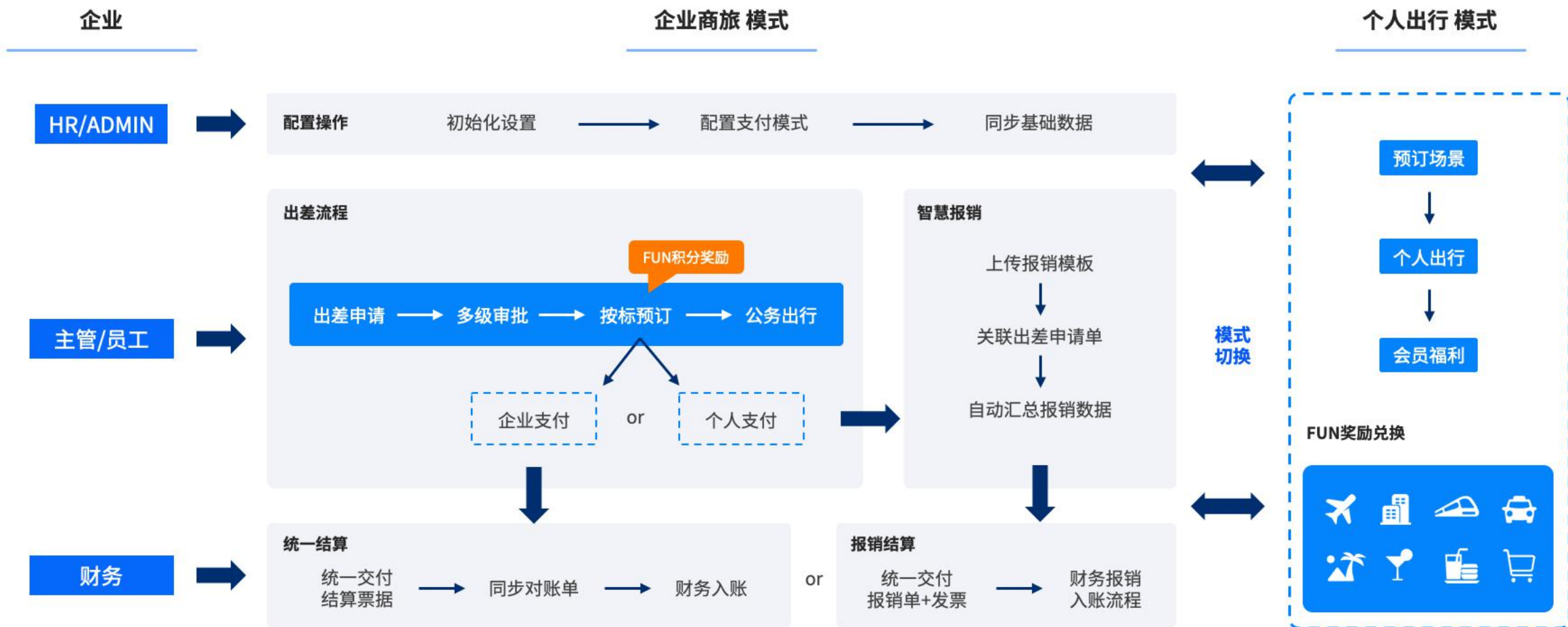


# BTMS系统架构

BUSINESS TRIP MANAGEMENT SYSTEM



## 多元化系统配置与 FUN 会员体系结合 让操作流程更简单 员工体验更愉悦



## 初始化管理配置 管控差旅成本



企业账户

账户管理 结算查询 流水查询

使用引导 >

¥1,523,500  
总计余额

1 企业账户  
1 成本中心  
1 发票抬头

资金账户管理 +新增账户

账户编码	账户名称	关联的成本中心	账户余额	操作
1000025A001	上海伍易信息科技有限公司	<a href="#">查看 (1)</a>	¥1,000,000	<a href="#">充值</a> <a href="#">修改</a>
1000025A002	趣浦泛国际旅行社 (上海) 有限公司	<a href="#">查看 (1)</a>	¥523,500	<a href="#">充值</a> <a href="#">修改</a>

- 创建多公司抬头账户，根据不同账户完成票据结算

成本中心

成本中心名称/编码  搜索 +新增成本中心

代号	成本中心名称	关联扣款账户	关联发票抬头	适用员工	操作
001	总部培训部门	1000025A001 上海伍易信息科技有限公司	<a href="#">查看</a>	<a href="#">修改成员</a>	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
002	总部销售部门	1000025B000 个人支付	<a href="#">查看</a>	<a href="#">修改成员</a>	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
003	上海分公司	1000025A002 趣浦泛国际旅行社 (上海) 有限公司	<a href="#">查看</a>	<a href="#">修改成员</a>	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

- 配置成本中心，建立部门结算机制
- 设置员工个人支付模式，进行成本数据管控

## 初始化管理配置 管控差旅成本



### 航空保险控制 国内航线

航空意外险:  已开启

- 1、员工通过出差审批预订机票
- 2、系统将根据实时资源提供各
- 3、航意险被保人为订单所含乘

其他航空险:  已开启

- 1、员工通过出差审批预订
- 2、其他航空险包括但不
- 3、被保人为订单所含乘

同类险种不允许复选;

### 低价航班控制 国内航线

低价提醒控制:  已开启, 以下规则激活

员工选定航班后, 系统检查到同出发日期该航班前后2小时内有更低价航班, 将提醒员工改订。如员工选择不预订低价航班, 则需选择如下原因 (下单提交前), 并存入订单:

- 1、起飞到达时间不合适;
- 2、有退票或改签计划;
- 3、低价票无票或无法下单;
- 4、已获得公司同意或授权;
- 5、有航空公司偏好;
- 6、机型、线路、航班周期等不可接受;

### 酒店差标城市分类配置

① 修改设置后, 公司的所有员工差标将统一自动变更。

**一类城市** [编辑城市](#)  
北京、广州、深圳、上海

**二类城市** [编辑城市](#)  
长沙、成都、重庆、东莞、大连、福州、杭州、济南、宁波、南京、青岛、苏州、沈阳、天津、武汉、无锡、厦门、西安

**三类城市** [编辑城市](#)  
澳门、高雄市、花莲县、基隆市、嘉义县、嘉义市、苗栗县、南投县、屏东县、澎湖县、台北市、台南市、台中市、桃园县、台东县、香港、新竹市、新竹县、新北市、云林县、宜兰县、彰化县

**其他城市** [编辑城市](#)  
除上述外的其他城市

### 配置预订规则 统一出行规范

- 航班前后两小时内低价提醒
- 航空保险类型配置
- 酒店城市级别自定义设置

## 初始化管理配置 管控差旅成本



### 国内酒店预订标准

一类城市 [查看](#)

最小金额, 默认为

二类城市 [查看](#)

最小金额, 默认为

三类城市 [查看](#)

最小金额, 默认为 0 — 最大金额, 必填 / 间夜(¥)

其他城市 [查看](#)

最小金额, 默认为 0 — 最大金额, 必填 / 间夜(¥)

### 机票预订标准 国内航线

不允许预订国内机票 \*即所有舱位机票都为超标

允许预订国内机票 \*下述控制方案为2选1, 仅按舱位折扣控制时低价航班控制有效

按最低价票控制 \*同航班内非实时查询最低价

仅限经济舱最低价

按舱位折扣控制 \*下述非选舱位或更高折扣

经济舱 不限折扣

公务舱 不限折扣

头等舱 不限折扣

### 火车票预订标准

不允许预订火车票 \*即所有线路席位都为超标

允许预订火车票 \*下述非选席位为超标

高铁(G)、城际列车(C)、动车(D) \*下述非选席位为超标

二等座  一等座(动卧)

商务座(特等/高软等)

其他车次(T/Z/K等) \*下述非选席位为超标

硬座  软座(硬卧)

软卧  特等(高软等)

允许改签超标 \*改签时可直接预订超标资源

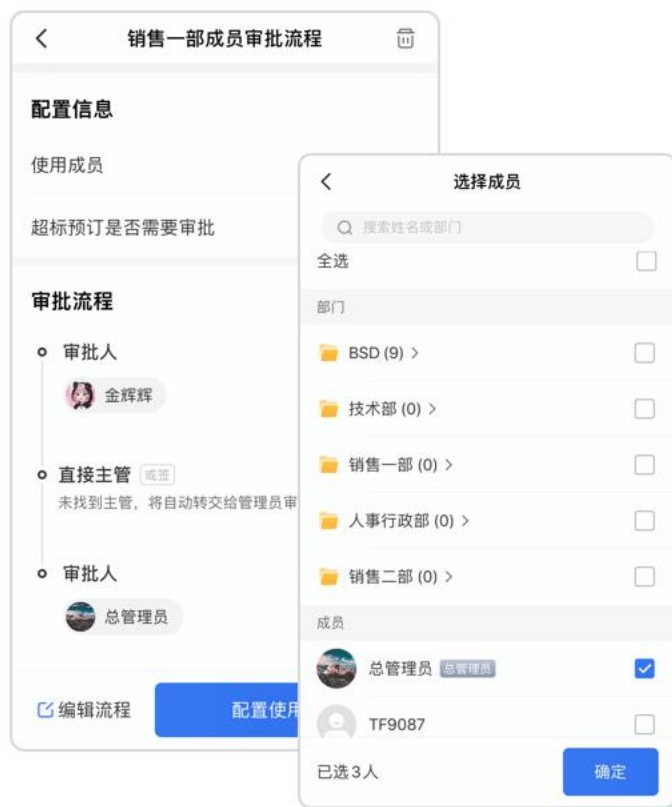
不允许改签超标 \*改签时不能预订超标资源

### 通过差标设置 管控出行费用

- 依照航班折扣、舱位最低价设置机票预订标准
- 依照城市级别设置酒店住宿标准
- 依照坐席等级、类型设置火车高铁预订标准



## 初始化管理配置 管控差旅成本



### 配置多种审批模式 贴合企业管理模式

- 多级审批配置、超标审批、会或签等功能配置
- 自选审批人、白名单免审批等多种审批模式
- 配置流程清晰易懂，操作简单易行

### 多维度数据查询 实现差旅费控

出差、订单数据

结算、对账数据

余额、流水数据

The screenshot displays the 'Enterprise Account' (企业账户) management interface. It includes a 'Settlement Query' (结算查询) section with a table of account balances and a 'Transaction Flow Query' (流水查询) section with a detailed table of transactions.

**企业账户 - 结算查询**

账户编码	账户名称	结算时间	结算大类	结算说明	结算金额
1000025A001	上海伍易信息科技有限公司	2021-01-11 15:00:38	充值	账户充值	+¥5,000.00
1000025A001	上海伍易信息科技有限公司	2020-12-31			
1000025A001	上海伍易信息科技有限公司	2020-11-30			
1000025A001	上海伍易信息科技有限公司	2020-11-30			
1000025A001	上海伍易信息科技有限公司	2020-10-31			
1000025A001	上海伍易信息科技有限公司	2020-10-31			
1000025A001	上海伍易信息科技有限公司	2020-10-31			

**企业账户 - 流水查询**

交易时间	结算账户	成本中心	交易类型	交易说明	交易金额	交易后账户余额
2021-04-01 12:16:19	1000025A001 上海伍易信息...	00000 上海伍易信息...	服务消费	国内用车预付费	-¥54.88	¥1,466.61
2021-04-01 11:23:17	1000025A001 上海伍易信息...	00000 上海伍易信息...	服务消费	用车服务支付	-¥2.01	¥1,521.49
2021-04-01 09:24:29	1000025A001 上海伍易信息...	00000 上海伍易信息...	服务消费	国内用车预付费	-¥53.35	¥1,523.50
2021-04-01 09:20:44	1000025A001 上海伍易信息...	00000 上海伍易信息...	服务消费	用车服务支付	-¥1.96	¥1,576.85
2021-03-31 14:47:52	1000025A001 上海伍易信息...	00000 上海伍易信息...	服务消费	国内用车预付费	-¥40.19	¥1,578.81

The background shows a 'Workbench / Order Management / Hotel Direct Booking' (工作台 / 订单管理 / 酒店直订) interface with search filters and a list of orders, including details for a stay at '深圳徽商168快捷酒店'.

## 出差申请 流程顺畅 高效办公

### 出差申请



### 进度查看



### 快速预订

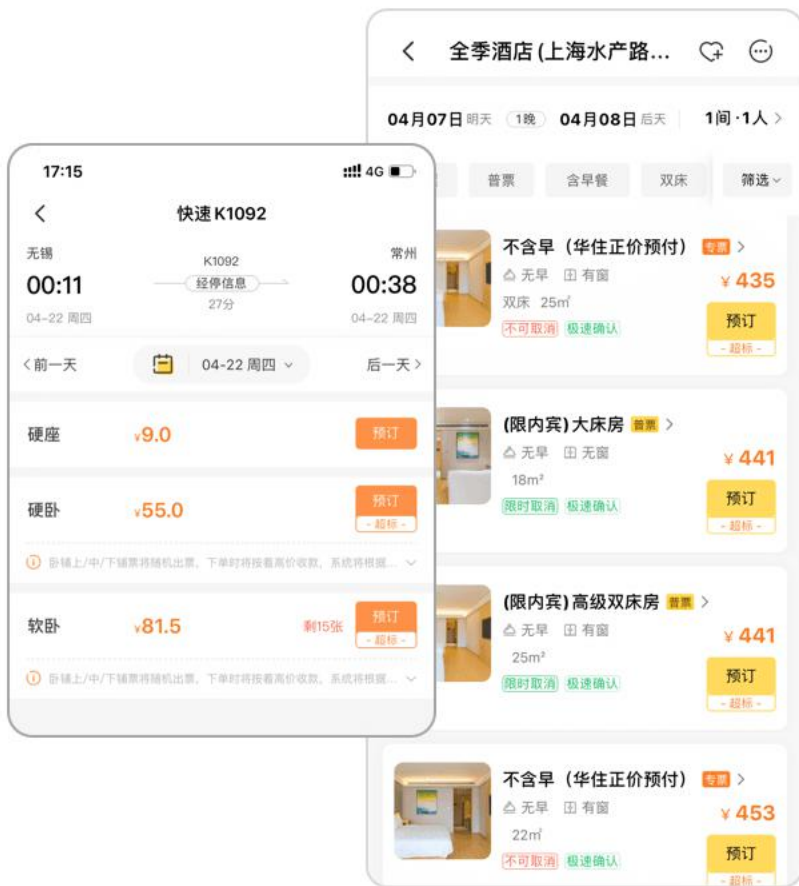


### 行程提醒

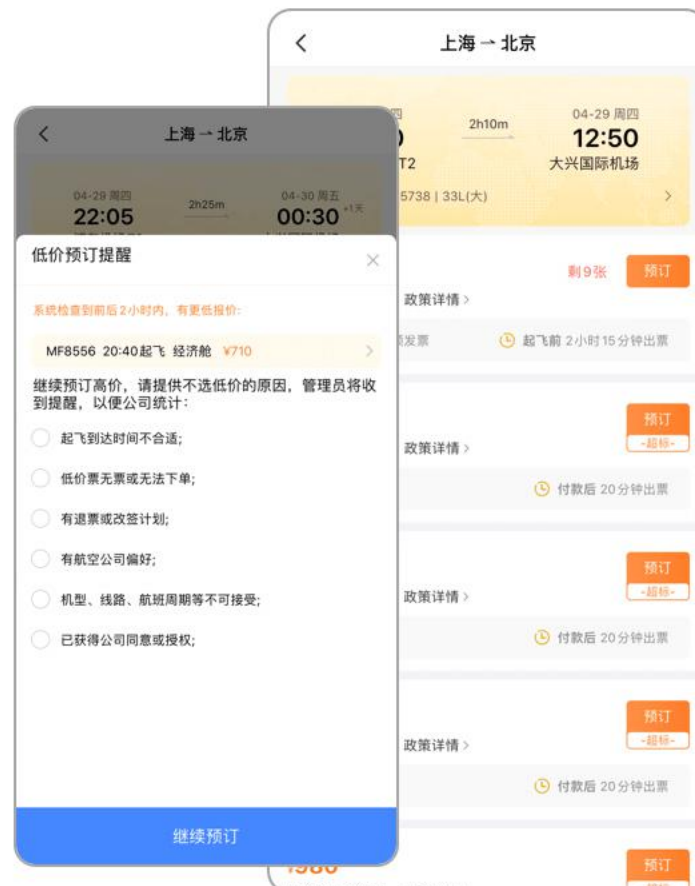


## 多维度智能费控 节省差旅成本

预订场景 差标管控、超标提醒



机票低价预订限制、前后2小时低价提醒



## 主管审批 操作方便 信息简明

快捷审批



批量操作



审批详情



## 开启商旅新模式 解放员工贴票报销的繁琐工作



### 上传报销模板

一键上传企业报销单  
生成模板规则



### 完成在线预订

订单将按模板规则  
生成报销数据



### 生成完结票据

管家按规则打印报  
销单据，粘贴发票



### 约定时间邮寄

员工将收到整理完  
毕的报销单及票据

# FUN积分体系

FUN REWARD PROGRAM

## 打造积分奖励体系 提升员工商旅体验 降低企业商旅成本

### FUN 的获取

- 依据员工出差预订时的差标节省程度，奖励对应FUN积分
- 预订低价、促销等活动资源，额外奖励FUN积分
- 趣商旅将承担FUN积分成本，激励员工降本行为

### FUN 的价值

#### 全场景服务

兑换行程预订服务，  
如机票、酒店、高铁  
/火车票、用车等

#### 周边服务

兑换周边服务，如  
机场VIP休息室、快  
速值机通道、旅游  
产品等

#### 福利商品

兑换福利商品，如出  
行必备、办公用品、  
生活用品等



# 个人出行模式

STAFF MODE & PRIVATE MODE

## 企业商旅模式



## 个人出行模式



随时  
切换

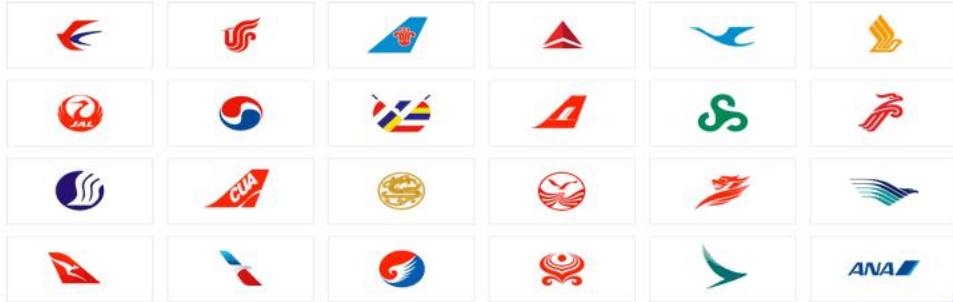
## 公务/个人预订 随心切换

- 个人尊享企业级资源与服务
- 专属管家负责公务出行与个人出行
- 两种模式灵活切换, 高效使用、方便快捷



# 聚合商旅优质资源 打造智选比价体系

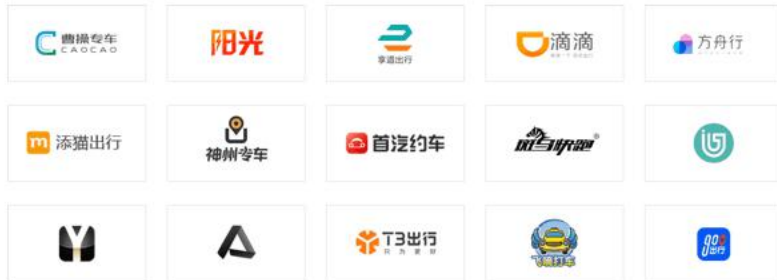
## 机票 OTA+中航信+航司直连



## 酒店 OTA+FUN酒店联盟+酒店集团



## 用车 聚合打车资源



## 火车高铁 直连12306



## 主要合作航司与航线

	合作航空公司	航司代码	参考折扣	主要线路
国内航司 30+	 中国东方航空	MU/FM	85-98	欧洲/美国/日韩/国内
	 中国国际航空	CA	90-98	欧洲/美国/日韩/国内
	 深圳航空	ZH	90-95	国内
	 中国南方航空	CZ	88-97	东南亚/澳新/中东非/国内
	 中国海南航空	HU	92-98	美国/澳新/国内
	 四川航空	3U	88-95	国内
	.....			
国际航司 560+	 达美航空	DL	75-90	美洲
	 法国航空	AF	80-95	欧洲
	 荷兰皇家航空	KL	85-92	欧洲
	 英国航空	BA	82-96	欧洲
	 新加坡航空	SQ	88-96	东南亚
	 韩亚航空	OZ	90-98	欧洲/美洲/东南亚/日韩
	 大韩航空	KE	88-95	欧洲/美洲/东南亚/日韩
	.....			

## 优质资源接入 全航班航线覆盖

### 国内资源

覆盖全网资源，30家航司接口直连

### 国际资源

深度合作全球560家国际航司

### 廉航资源

合作春秋航空、中国联航等多家廉价航空

## 全球核心航司代理布局

### 美国航司

美联航UA、达美航空DL、美国航空AA

### 中国航司

中国国际航空CA、东方航空MU、  
南方航空CZ、海南航空HU

### 日韩航司

大韩航空KE、韩亚航空OZ、全  
日空航空NH、日本国际航空JL

### 欧洲航司

德国汉莎集团 (LH/LX/OS)、法荷航AF/KL、英国  
航空BA、维珍航空VS、俄罗斯国际航空SU、芬  
兰航空AY、土耳其航空TK

### 港澳台航司

国泰港龙航空KA、长荣航空BR、  
香港航空HX、澳门航空NX

### 中东非航司

阿联酋航空EK、卡塔尔航空QR、阿联酋阿提哈德  
航空EY、沙特航空SV、阿曼航空WY、埃及航空  
MS、肯尼亚航空KQ、阿斯塔纳航空KC

### 东南亚航司

新加坡航空SQ、马来西亚航空MH、  
泰国国际航空TG、越南航空VN、印  
尼鹰航GA、菲律宾航空PR

### 澳纽航司

新西兰航空NZ、维珍澳大利亚  
航空VA、澳洲航空QF

# 航司资源

AIRLINE NETWORK

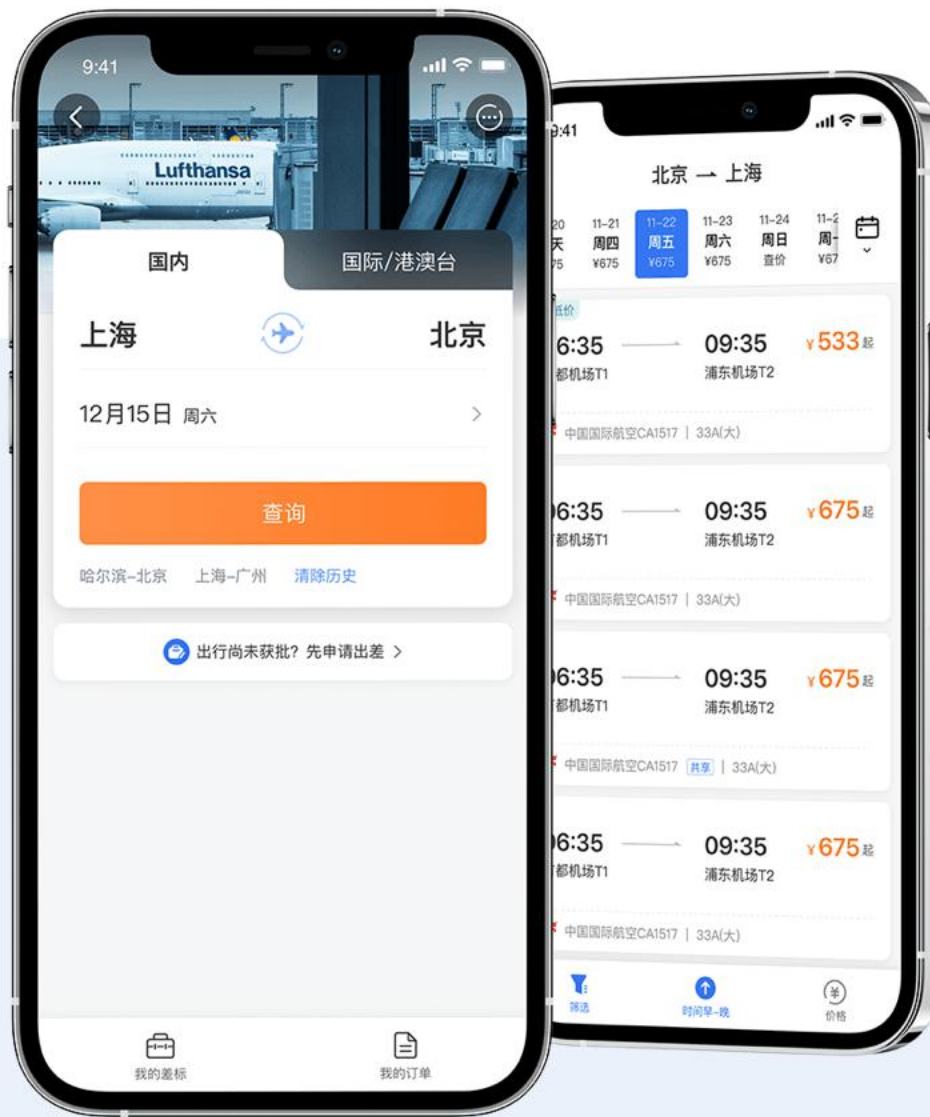
## 多渠道比价体系 择优推荐展示

### 资源丰富

OTA平台、机票代理、直连航司等多渠道聚合

### 多元折扣

航司折扣、大客户协议、航司直运等聚合价格体系 **40%** 航班价格更低



# 酒店资源

HOTEL NETWORK

## 酒店共享资源 多维度智选体系

### 国内酒店

合作70w家国内酒店 覆盖全国99%的城市及地区

### 国际酒店

合作120w家国际酒店 覆盖230个国家地区

### 精品酒店

FUN联盟酒店体系 目前已签约9000家实价酒店



# 酒店资源

HOTEL NETWORK

## 国内酒店集团核心供应商

### 华住酒店集团

- 20个品牌
- 5400+酒店
- 300+城市
- 国内中端酒店的先行者



### 首旅酒店集团

- 26个品牌
- 3600+酒店
- 400+城市
- 引领大众旅行住宿新方式



### 锦江酒店集团

- 45个品牌
- 8200+酒店
- 420+城市
- 中国民族品牌，酒店数量居首



### 东呈酒店集团

- 12个品牌
- 1500+酒店 • 200+城市
- 下沉到华南三线城市的时尚经济连锁酒店



### 亚朵酒店集团

- 4个品牌
- 500+酒店
- 120+城市
- 国内首家中端服务型IP酒店

## 多渠道资源实时比价 体验价格、资源优势



### 资源丰富

整合OTA平台、酒店集团、协议酒店以及FUN联盟酒店等资源



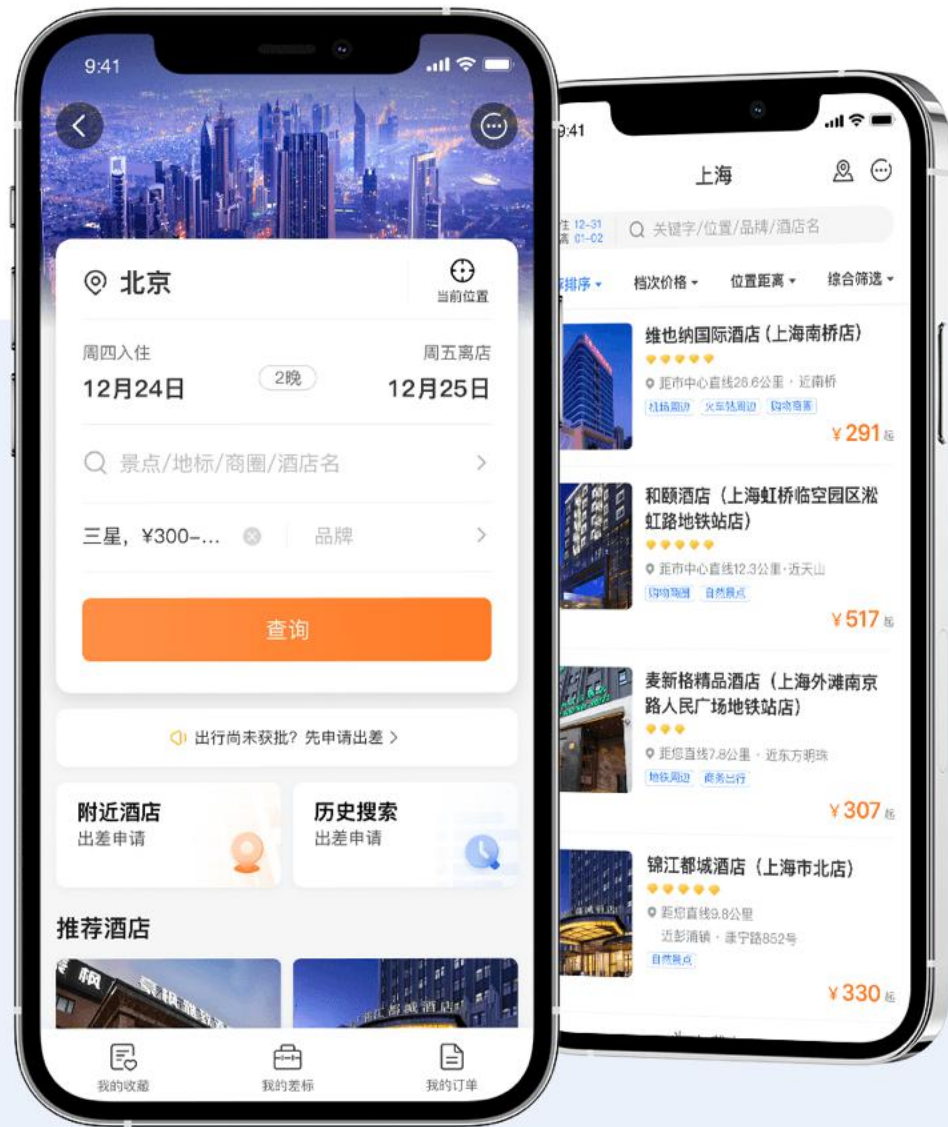
### 比价预订

多维度资源对比展示，更多优质选择



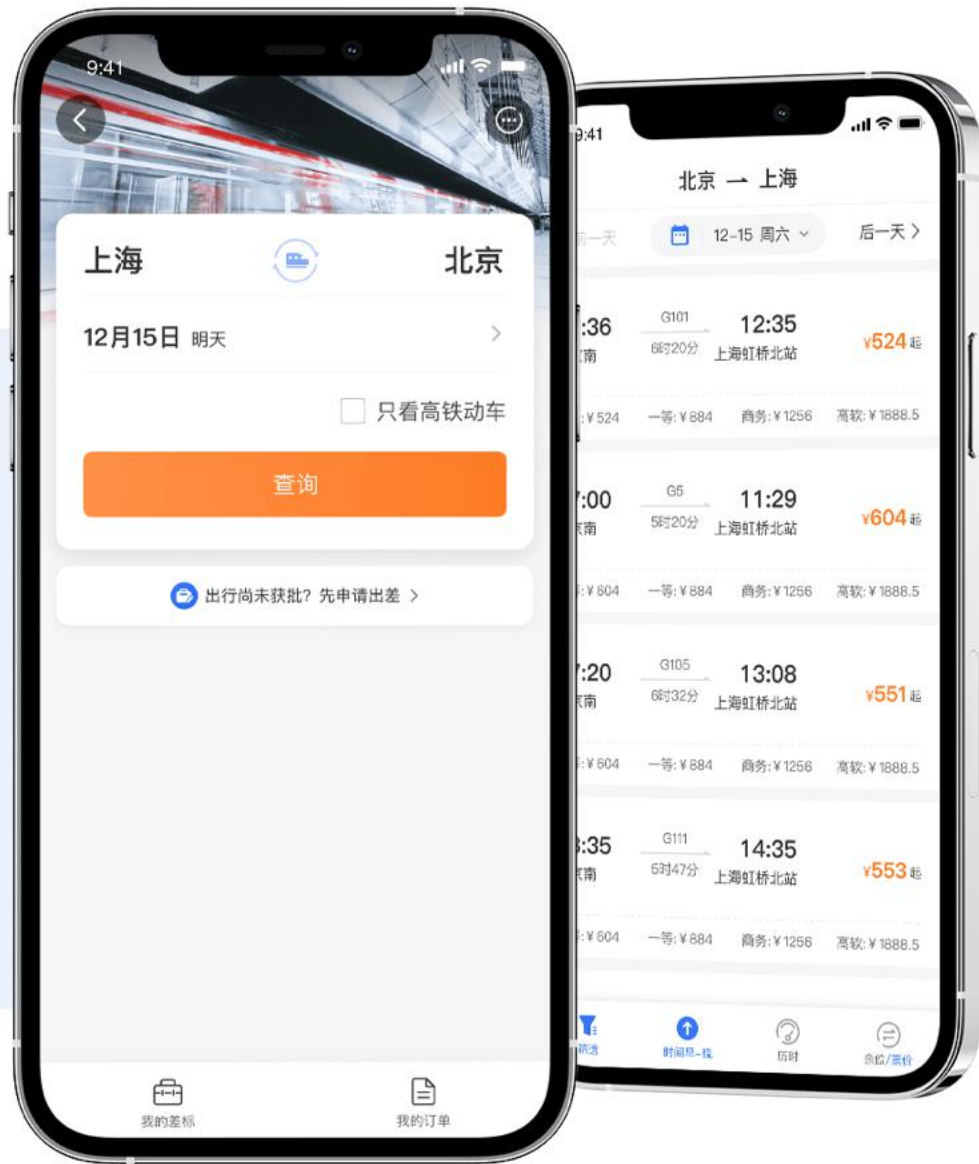
### 独享价格

精品FUN联盟酒店，更具品质与价格优势，商旅首选 **80%** 酒店价格更低



## 直连 12306 票源实时准确

- 在线查询、预订高铁/火车票，12306票源同步展示
- 在线退票、改签、高铁选座
- 设置坐席、价格等差标管控
- 提供代取火车票服务，告别员工车站取票





### 战略合作高德打车 一键叫车 全网接单

- 汇聚全网**112家**用车平台
- 覆盖全国**360+** 城市
- 车辆资源丰富，接单率高达**98%**
- 提供**接送机、长短途**租车等服务



## 打造FUN资源价格体系 直接降低企业预订成本

### 多资源渠道

- 整合航司资源、酒店资源以及OTA等多渠道资源
- 通过系统比价算法，**推荐综合价格最优资源**

### 独有资源整合

- 与国内800+ 旅行社联合打造FUN酒店及航司资源联盟体系
- 同业直连、共享极优资源，**预订价格更具优势**

### BTMS系统

- 通过智能化系统管控，有效降低差旅预订成本
- 预订价格透明、**无附加费用，支持全网比价**

# 专业的服务团队 为企业保驾护航

## 专业服务团队

- 专业团队定向服务企业
- 7\*24小时不间断在线，保障您的出行

## 优质服务保障

- 14年TMC、MICE专业顾问团队为您服务
- 完善的系统化服务，值得您的信赖

## VIP增值服务

- 机场VIP服务、高管提醒、行程保障等
- 让公务出行更高效、更便捷

## 结算服务体系

- 线上结算数据、管家核验对账双层保障
- 统一结算、交付票据，解放财务报销繁琐流程

## 专业企业服务团队 网对点式管家服务



## 执行标准化服务体系 严格监督保障服务质量

定期进行标准化服务培训，考核、检测服务质量 回访企业负责人、随机调查用户满意度

趣商旅客服中心服务标准							
服务类型	服务内容	服务标准	VIP客户	P类客户	B类客户	C类客户	备注
<b>对接方式</b>							
400电话	24小时提供咨询、问题处理服务	20S内接通率>95% 语音留言, 1小时内回拨	√	√	√	√	
QQ对接	24小时专属客户QQ群服务对接	工作时间: 10分钟内响应 非工作时间: 20分钟内响应	○	○	○	-	非工作
微信对接	24小时专属客户微信群服务对接	工作时间: 10分钟内响应 非工作时间: 20分钟内响应	○	○	○	-	非工作
邮件服务	24小时提供邮寄咨询服务	1小时内确认内容并给与反馈	○	○	○	-	非工作
应急处理	24小时管专线手机管家服务	24小时电话畅通 工作时间: 30S内接通率>95% 非工作日: 30S内接通率>80% 所有紧急需求2小时内完结	√	√	√	√	专属管
<b>专属服务</b>							
用户培训	新客户操作培训、更新功能培训	按合同约定时间内企业客户培训 功能上线一周内完成客户培训	√	√	√	√	
服务模式	按客户类型配置客服模式	国内出行默认分配专属管家 国际出行结转国际客服中心	○定向管家	○专属管家 ○400客服 ○定向客服 ○团队服务	○专属管家 ○400客服 ○定向客服	○专属管家 ○400客服 ○定向客服	月GM
驻场服务	月GMV100W可申请配置		-	○	-	-	
结算服务	每月系统、管家双对账结算服务	按合同时间统一对账、结算	√	√	√	√	
<b>机票服务</b>							
基础服务							
航班通知	航班取消、延误时提前通知	收到航司通知后, 5分钟内通知客户	√	√	√	√	不含机
低价预订提醒	旅客预订时, 提醒前后两小时的低价航班	按客户差旅规则, 实时提醒客户	√	√	√	√	如系统

趣商旅客服中心服务标准							
服务类型	服务内容	服务标准	VIP客户	P类客户	B类客户	C类客户	备注
管家代审核	紧急情况由管家代客户完成出差审批	客户授权下, 10分钟内完成操作	√	√	○	○	管理员授权管家
管家代预订	提供管家代订票务服务	确认出行需求后, 5分钟内响应操作	√	○	○	○	
FUN积分兑换	提供系统或人工积分兑换操作	根据兑换规则, 100%完成兑换操作	√	√	√	√	
优先选座	根据趣商旅字样优先选择客户指定座位	80%按要求优先选座	√	○	○	○	以航司规定及具体情况为准
优先候补	指定航班无座位, 优先候补	90%按客户要求候补	√	√	√	○	以航司规定及具体情况为准
升舱服务	协助客服付费升舱	100%提供协助升舱服务	○	○	○	○	以航司规定及具体情况为准
行李丢失追踪	协助客户与机场航司沟通寻找行李	实时响应, 每10分钟反馈结果	√	√	√	√	
OPEN机票到期提醒	未使用机票快到期, 管家提醒使用	按合同约定提供	√	√	√	√	
OPEN机票预订提醒	下次出行前提醒机票使用	按合同月底提供	√	√	√	√	
出行提醒	出行前一天提醒贵宾出行安排及注意事项	出行前一天上午11点前完成提醒	√	○	○	○	
天气提醒	出行前一天提醒贵宾当地未来天气	出行前一天上午11点前完成提醒	√	○	○	○	
宠物携带、轮椅等特殊服务	协助旅客提前办理相关特殊服务申请	100%按照要求协助办理	○	○	○	○	以航司规定及具体情况为准
增值服务							
快速过安检通道	机场VIP/CIP收费服务项目	100%按客户需求办理	○	○	○	○	以航司规定及具体情况为准
协助办理行李托运	机场VIP/CIP收费服务项目	100%按客户需求办理	○	○	○	○	以航司规定及具体情况为准
协助办理乘机手续	机场VIP/CIP收费服务项目	100%按客户需求办理	○	○	○	○	以航司规定及具体情况为准
机场接送送服务	为企业提供机场叫车、用车服务	客户出行前完成沟通与确认	○	○	○	○	
网上值机	提前办理网上直接	90%提供网上值机服务	√	○	○	○	以航司规定及具体情况为准
机上餐食	提前代订机上餐食(部分收费)	100%代订机场餐食服务	○	○	○	○	
<b>酒店服务</b>							

## 为企业商务人士提供更便捷、更高效的出行体验

### VIP全程跟进

- ✓ 优先选座
- ✓ 行前提醒
- ✓ 值机跟踪
- ✓ 登机跟进
- ✓ VIP休息室
- ✓ 天气预告
- ✓ 目的地保障

### 航司增值服务

- ✓ 航司金银卡申请
- ✓ 紧急位置追位
- ✓ 改签升舱
- ✓ VIP通道
- ✓ 联运产品
- ✓ 协助中转服务
- ✓ 代办值机

### 24小时应急服务

- ✓ 申请航班的3%超售配合、  
机场优先候补、机上协调  
安全员座位
- ✓ 快速协助解决突发事件，  
如航班延误/取消、行李丢  
失、签证无法正常出行等

### BOSS服务

- ✓ 全司最高等级服务
- ✓ 资深管家定向服务
- ✓ 专人跟进旅行档案
- ✓ 航班机位特殊申请
- ✓ 全球贵宾通道申请
- ✓ 私人订制服务规则

## 结算方式

## 对账模式

## 结算流程

### 企业预存模式

企业公对公预存，系统显示可用现金额度，额度内消费预订

### 员工现付模式

微信/支付宝实时支付订单，使用员工预充模式尊享更多优惠

### 第三方月结模式

合作第三方金融机构授信企业，企业先消费后结算

### 账务线上查询

在线查询订单数据、申请单据，按需设定财务数据查看权限

### 管家线下对账

管家按企业结算规则提供结算数据，发送至客户对账确认

### 对账数据接口

直连企业费用/财务系统，接口对接对账数据

### 对账单发送与核对

按约定时间发送对账报表与企业对账，处理异议、确认完结

### 票据统一交付

发票抬头确认（三流一致），分类整理票据、统一交付

### 财务系统核销

企业支出核销、员工报销、线上同步核销状态

## 结算发票类型

INVOICE TYPES

产品	税收分类名称	发票种类	发票内容
国内、国际机票预订	旅游服务	增值税普通发票 / 行程单	代订交通费/服务费
国内、国际机票改期服务费	旅游服务	增值税普通发票 / 行程单	代订交通费/服务费
国内、国际机票退票服务费	旅游服务	增值税普通发票	代订交通费/服务费
国内酒店预订	旅游服务	增值税普通发票 / 专用发票	代订住宿费
海外酒店预订	旅游服务	增值税普通发票	代订住宿费
酒店其他服务费	旅游服务	增值税普通发票	服务费
火车票预订（自取）	旅游服务	火车票/增值税普通发票	火车票/代订交通费
火车票退、改服务费	旅游服务	增值税普通发票	服务费
火车票代取票服务费	旅游服务	增值税普通发票	服务费
用车	旅游服务	增值税普通发票	代订交通费
保险	旅游服务	增值税普通发票	定额发票
签证	旅游服务	增值税普通发票	服务费
代订服务费	旅游服务	增值税普通发票	服务费



---

# MICE解决方案

MEETING INCENTIVE CONFERENCE EVENT

---

03

# 趣商旅为企业出行提供全方位、专业化服务

14年专业团队打造精品MICE服务



## 提供高品质的特色旅游产品及旅游服务

依据企业需求制定出行规格和出行方案



### 全球化资源

- 对接OTA、目的地旅行社、区域代理、包机商
- 与国内800+ 旅行社，海外40个国家及地区旅游局深度合作
- 覆盖全球80个国家及地区



### 全品类产品

- 2200+ 特色旅游线路，8万+ 种旅游产品服务
- 覆盖跟团、自助、自驾、邮轮、酒店、签证、景区门票等标准化产品
- 定制化项目：邮轮、高尔夫、境外考察、浮潜、培训/文化交流会议



### 立体化服务

- 专业服务打造规范线上服务体系
- 出行前/ 出行中/ 出行后专属客服全程服务
- 用户信息保密处理，绝不外泄
- 快速响应投诉、责任明确、优先理赔

## 定制商务活动

CUSTOMIZE MEETING PLAN

14年专业MICE服务经验，为企业提供定制化、专业化的会展、年会、活动方案



### 全品类业务

- 企业年会、团建活动
- 经销商奖励会务、旅游
- 大型会务会展、商务活动
- 国内外商务交流、考察



### 设计及制作

- 平面 VI、3D场地设计
- 全套物料一站式解决
- 高品质舞台布景设计
- 线上H5定制活动页面



### 专业团队

- 14年专业服务团队
- 会议会展策划、执行团队
- 高品质接待服务团队
- 专业的技术团队



### 专业资源

- 设备：音响、灯光、摄影摄像、展架、舞台、布景等
- 人员：主持、乐队、演员、督导
- 出行：商旅专享大交通资源
- 住宿：酒店商旅合作供应商

## 为企业提供员工出行福利方案 节省企业福利成本

- 为企业员工提供出行疗休福利服务
- 员工可在趣商旅个人出行平台自主选择使用
- 私人定制旅游、出行场景预订等类型丰富



## 出行增值服务全面满足企业个性化需求

### 保险

- 合作全球保险品牌，提供商旅出行保障
- 航空延误险、意外险等多种保险资源
- 在线预订投保、改签自动延保、退保，实时查看电子保单

### 签证

- 覆盖全300个国家地区的签证服务
- 7\*24小时专业咨询，协助准备申请材料
- 代理在华领事馆的旅游、探亲、商务签证等签证服务（含港澳台）

### 要客服务

- 全国各大城市机场VIP服务
- 覆盖全球500家机场贵宾休息室资源
- 专员协助办理专车接送、值机、托运、VIP通道、贵宾厅等

## 专业化服务流程

SERVICE PROCESS

留下您的联系方式、公司名称，发起“定制需求”，您会在工作日4小时内得到我们的响应

发起需求

在与您确认出行计划、服务合同、付款计划后MICE团队将有序开展行程筹备工作

沟通方案

签约付款

活动实施

趣商旅MICE执行团队将安排专业顾问人员联系您，沟通详细需求并提供专属定制方案

MICE工作人员将负责方案设计和实施情况追踪，直至行程圆满结束

---

# 服务案例

CUSTOMER CASES

---

# 04



## BTMS客户案例

BUSINESS TRIP SOLUTION



### 某国内知名科技股份有限公司

成立于2006年6月，注册资本7400万元，是一家科技服务型企业，拥有国家企业技术中心

作为国家大数据综合试验区首批重点企业，其大数据技术汽车消费领域和智能应用平台已被工信部评为2020年大数据产业发展试点示范项目

该企业目前正处于高速发展阶段，全国分子公司35家，员工总数超过5000人



### 项目背景

- 客户的差旅需求集中在市场部、项目部，以省内地面出差为主，固定出差人员为800人左右
- 年差旅量2000万，机票年支出500万、酒店年支出1200万、火车票年支出300万

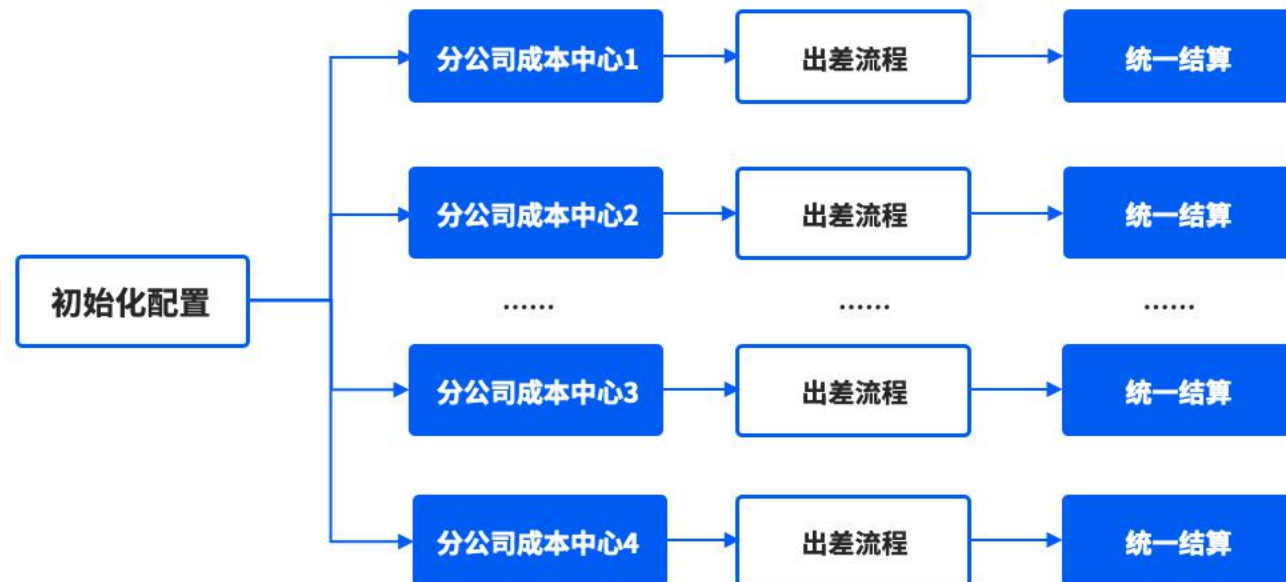


### 客户需求

1. 酒店资源覆盖率高
2. 缓解分子公司管理与财务工作压力
3. 有效降低差旅整体支出
4. 提升员工出差体验

## 解决方案

1. 结合企业管理机制配置成本中心、差标、审批流程等出行规则
2. 通过标准化员工的预订行为，管控员工差旅支出
3. 采用管家对账结算模式，让财务从繁琐的对账报销工作中解脱
4. 提供VIP管家代订、协议酒店托管、节省差标奖励FUN积分等功能与服务辅助落地实施
5. BTMS充分贴合企业分子公司的管理流程与需求，为管理者减负、为企业降本增效，同时提升员工的差旅体验

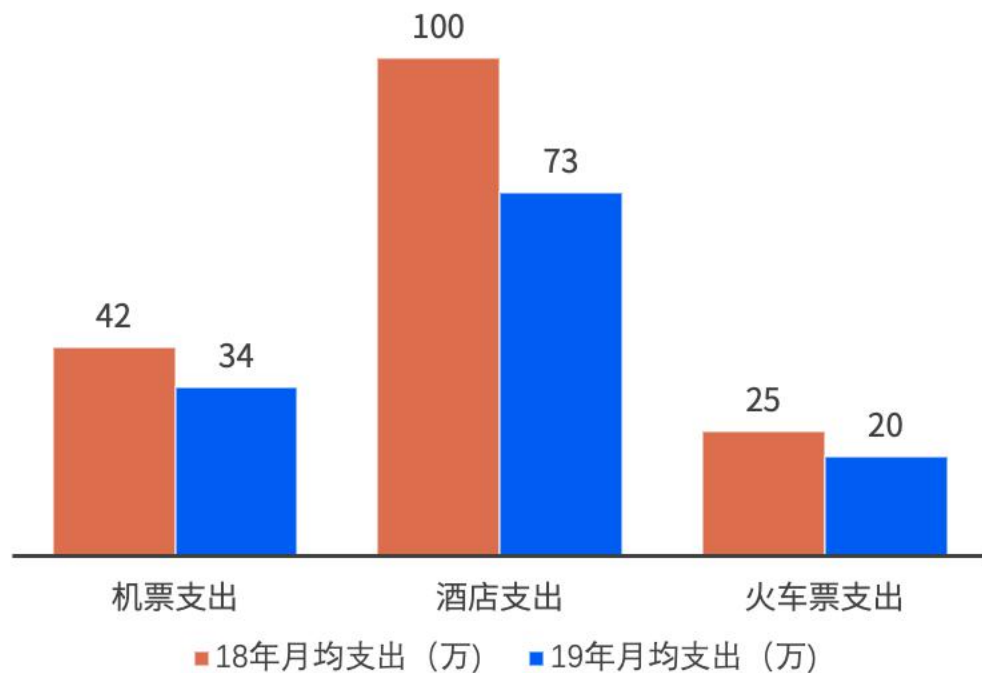


## BTMS客户案例

BUSINESS TRIP SOLUTION

### 服务总结

趣商旅于2018年4月起持续为企业提供商旅服务、提供一站式BTMS系统解决方案，首年合作降低差旅综合成本**21%**，全年节省**430万**



### 住宿方面

通过执行预订差标、节省奖励以及高覆盖低价格酒店资源，月节约酒店成本**27万**



### 交通方面

通过差标约束与低价预订引导，月节约成本**13万**



### 人力成本

通过统一结算、管家对账等形式，解放财务、行政的重复劳动，降低人员储备预算，提高员工办公效率



## 上海某创新型互联网上市企业

成立于2008年，作为一家具有硬件基因的互联网公司，在移动互联网时代将硬件、操作系统、应用服务创新性整合

目前业务范围覆盖法国、意大利、俄罗斯、英国、西班牙、印度、泰国、印尼、菲律宾、拉丁美洲等多个国家和地区，为全球过亿用户提供智能生活一体化解决方案和简洁的移动互联网产品及服务



## 项目背景

- 奖励优秀员工出游
- 提升团队凝聚力、激发员工潜力
- 增强员工对公司的归属感与荣誉感



## 客户需求

旅游路线：西双版纳

出行人数：42人

出行时间：2019年10月

## 服务方案

1. MICE顾问与企业对接方案要点与需求细节，为企业制定个性化出行方案及注意事项
2. MICE人员全程跟进团队出行状况直至行程圆满结束

		
01 西双版纳 无餐饮支持	交通：飞机(自理)	出发地乘机/西双版纳
从您的城市飞往西双版纳嘎洒机场，到达酒店，放松您的身体，用笑脸迎接这趟无与伦比		
02 西双版纳 早中晚	交通：无	西双版纳五星酒店(
酒店享用完早餐后进行会议，会议后酒店享用		
03 西双版纳 早中晚	交通：无	西双版纳五星酒店(
酒店享用完早餐后进行会议，会议后酒店享用		
04 西双版纳 早中晚	交通：无	西双版纳五星酒店(
酒店享用完早餐后进行会议，会议后酒店享用午餐，下午进行会议，后酒店用晚餐，后入住酒店休息。		

		
<p style="text-align: right;"> <small>上海浦东国际机场</small>  <small>TRIPFUN INTERNATIONAL TRAVEL</small> </p>		
交通：大巴		西双版纳五星酒店(版纳嘉盛华美达酒店或同级)
06 西双版纳 早中晚		<p>早餐后约九点出发，前往【原始森林公园(含电瓶车)：孔雀放飞、爱尼族传统表演、九龙瀑布】【傣族园：体验刻贝叶经，13：30 身着傣装参加泼水活动】、泼水节，顾名思义是“泼水”。傣族和最重要最壮观的节日是泼水节。每年公历至是泼水节。其中，是全国泼水日祝福。异国他乡的日语回到西双版纳傣族自治州与家人团聚，西双版纳傣族自治州的泰国家庭成员在工具街有自己的水，每年的水节上都会挂水来庆祝“洗礼”和“祝福”。中午享用特色【傣族园内用餐】，晚上享用特色【傣王宴】约七点半返回酒店休息。</p>
07 返回温馨的家	酒店享用早餐后上午进行合伙人会议，会议结束后享用午餐，午餐后进行会议，结束后根据各自航班情况自行前往机场乘机，后返回温馨的家。	



# MICE服务案例

MICE SOLUTION

## 服务效果

- ✓ 员工回归自然、放松身心，个人与团体的关系得到升华，团队氛围轻松友好
- ✓ 员工充分感受企业关怀与温暖，对公司的归属感与荣誉感得到提升
- ✓ 集体行程为今后更好地开展团队工作、提升沟通效率提供了情感阶梯，强化了企业的团队精神、凝聚力



## 疗休福利案例

EMPLOYEE BENEFIT SOLUTION



### 上海某外资工业化学公司

成立于2005年，作为一家专业提供金属加工润滑剂的外资工业化学公司，始终以“领先科技”和“绿色节能”为导向

专注于节能环保型金属加工液、表面处理剂及环保包装材料的研发、生产和销售并以提供「绿色加工液系统化解决方案」为经营理念



### 项目背景

- 企业每年都会组织全体员工旅游，由于疫情原因导致无法开展
- 直接发给员工补助，企业需要额外承担40%左右的税金成本、员工需要交纳15%左右的个税
- 希望通过合规的方式为企业300名员工，提供最大价值的福利，舒缓员工心情、提升工作效率



### 客户需求

1. 满足员工的出行需求
2. 缓解疫情带给员工的心理压力
3. 提升员工的工作效率



### 解决方案

1. 趣商旅员工福利团队通过与企业沟通确认福利预算及人数，共同制定出为300名员工各发放出行补贴3000元的方案
2. 员工可通过趣商旅-个人出行版兑换自助游、跟团游以及预订机票、酒店、火车票、用车等使用



### 服务反馈

- ✓ 员工积极利用周末进行周边游，有效错开出行高峰、同时不影响公司整体工作安排
- ✓ 部分员工选择将补贴用于个人或亲友订票使用，并对此种补贴形式表示认可
- ✓ 员工幸福感显著提升、工作状态明显改善



# 我们的客户

OUR CUSTOMERS

智慧服务与智能系统高效结合  
为商旅环节中每一位参与者带  
来轻松、愉悦的工作体验



# 联系我们

CONTACT US



## Address:

上海市 静安区 共和新路 4718弄  
宏慧新汇园 9号楼 7层



## Contact Number:

400-883-6609



## Website:

[www.itripfun.com](http://www.itripfun.com)



## Download:





T H A N K S

F O R W A T C H I N G